

**Links to Other API pages:** [Cisco Unity Connection APIs](#)

<b>CUPI Guide Contents</b>
<a href="#">API Overview</a>
<a href="#">Index of All CUPI Documentation</a>

## Contents

- [1 Listing of CUPI Documentation by Subject Matter](#)
  - ◆ [1.1 General CUPI Information](#)
    - ◇ [1.1.1 Subscribers](#)
  - ◆ [1.2 Users](#)
    - ◇ [1.2.1 User API](#)
    - ◇ [1.2.2 User Account Settings](#)
    - ◇ [1.2.3 License Users Entitlement](#)
  - ◆ [1.3 Class of Service](#)
  - ◆ [1.4 Contacts](#)
  - ◆ [1.5 Templates](#)
    - ◇ [1.5.1 User Templates](#)
      - [1.5.1.1 User Template Settings](#)
    - ◇ [1.5.2 Call Handler Template](#)
  - ◆ [1.6 Distribution List](#)
  - ◆ [1.7 Call Management](#)
    - ◇ [1.7.1 Call Handler](#)
      - [1.7.1.1 Call Handler Settings](#)
    - ◇ [1.7.2 Directory Handler APIs](#)
    - ◇ [1.7.3 Interview Handler APIs](#)
    - ◇ [1.7.4 Call Routing](#)
  - ◆ [1.8 Message Storage](#)
    - ◇ [1.8.1 Message Aging Policy APIs](#)
  - ◆ [1.9 Unified Messaging](#)
  - ◆ [1.10 Dial Plan](#)
  - ◆ [1.11 System Settings](#)
    - ◇ [1.11.1 Schedules](#)
  - ◆ [1.12 Telephony Integrations](#)
    - ◇ [1.12.1 Port Groups](#)
  - ◆ [1.13 Notification Templates in Cisco Unity Connection 9.0\(1\) and Later](#)
  - ◆ [1.14 Cisco Survivable Remote Site Voicemail \(SRSV\) APIs](#)
  - ◆ [1.15 HTTPS Networking APIs](#)
  - ◆ [1.16 Tenant Partitioning](#)
- [2 Alphabetical Index of All CUPI Documentation \(by Page Title\)](#)

## Listing of CUPI Documentation by Subject Matter

## **General CUPI Information**

[Getting the Latest WADL](#)

[Getting the Object Schema Details](#)

[About Versioning](#)

[Authentication and Authorization](#)

[Error Handling](#)

[Examples of Basic Operations](#)

[FAQs](#)

[Getting the Object Count Without Getting the Objects](#)

[Searching and Sorting](#)

[Voice Names](#)

[.NET 4.0 Class Library](#)

### ***Subscribers***

[Subscriber Dependency](#)

## **Users**

### ***User API***

[Alternate Extension](#)

[Alternate Names API](#)

[User Caller Input](#)

[User Greetings](#)

[User Mailbox API](#)

[User Message Actions API](#)

[User Message Settings API](#)

[User Message Waiting Indicators](#)

[User Notification Devices API](#)

[User Phone Menu API](#)

[User Playback Message Settings](#)

General CUPI Information

User Post Greeting Recording

User Private List API

Send Message Settings

User SMTP Proxy Address

User Transfer Rules

User API

User Password PIN Settings API

User Roles

*User Account Settings*

Alternate Names

Changing Passwords and Password Settings

Changing Primary and Alternate Extensions

Enabling Single Inbox Example

Notification Devices

Private List Members

Private Lists

SMTP Proxy Addresses

User Import

*License Users Entitlement*

License User Entitlement

Bulk User License

**Class of Service**

Class of Service (COS) APIs

Class of Service (COS) APIs

**Contacts**

Contacts

## **Templates**

### *User Templates*

[User Template Caller Inputs](#)

[User Template Greetings API](#)

[User Template Mailbox](#)

[User Template Message Settings](#)

[Message Action Template](#)

[User Template Notification Devices](#)

[User Template Phone Menu](#)

[Playback Message Settings](#)

[Post Greeting Recordings](#)

[Send Message Settings](#)

[User Template Transfer Rules](#)

[User Template](#)

### *User Template Settings*

[Basic User Template Information](#)

[Default User Template](#)

[User Template VoiceMail PIN](#)

[User Template Transfer Options](#)

[User Template Caller Input](#)

[User Template Greetings](#)

[User Template Notification Devices](#)

[User Template External Services](#)

[User Template External Service Accounts](#)

### *Call Handler Template*

[Caller Input APIs](#)

[Call Handler Template APIs](#)

Enumeration Types

Greetings APIs

Message Settings APIs

Post Greeting Recordings APIs

Transfer Rule APIs

## **Distribution List**

Distribution List APIs

Distribution List Members APIs

## **Call Management**

### *Call Handler*

Call Handler APIs

Call Handler Owner APIs

Call Handler Enumeration Types

Call Handler Greetings APIs

TransferRulesAPIs

*Call Handler Settings*

Assigning a Schedule to a Call Handler

Caller Input Keys

Greetings

Updating Caller Input Keys

Custom Recordings

### *Directory Handler APIs*

Directory Handler APIs

Directory Handler Greeting APIs

### *Interview Handler APIs*

Interview Handler APIs

Interview Handler Questions APIs

Call Handler Template

## ***Call Routing***

[Routing Rules](#)

[Routing Rule Conditions](#)

## **Message Storage**

### ***Message Aging Policy APIs***

[Mailbox Store API](#)

[Mailbox Quota alert](#)

[Message Aging Policy](#)

[Message Aging Rules](#)

[Message Aging text](#)

## **Unified Messaging**

[User Unified Messaging Account](#)

[User Template Unified Messaging Account](#)

[User Template External Services](#)

[User Template External Service Accounts](#)

[End User Unified Messaging Accounts](#)

## **Dial Plan**

[Partition API](#)

[Search Space API](#)

[Search Space Member API](#)

## **System Settings**

[Cluster](#)

[Configuration Values](#)

[Authentication Rules](#)

[Restriction Patterns](#)

[Restriction Tables](#)

[License Dump APIs](#)

[Language Map](#)

[LDAP Phone Number Transform](#)

[System Default Language and TTS Language](#)

[Wave Formats](#)

***Schedules***

[Schedules](#)

[Holiday Schedules](#)

[Schedules Set](#)

[Schedules Set Details](#)

[Schedules Set Members](#)

**Telephony Integrations**

[Phone Systems](#)

[Port Groups and Ports](#)

[Ports](#)

[SIP Certificates](#)

[SIP Profiles](#)

***Port Groups***

[Port Groups](#)

[Port Group Codec Settings](#)

[Port Group Server Settings](#)

**Notification Templates in Cisco Unity Connection 9.0(1) and Later**

[HTML Notification Templates](#)

[HTML Notification Template Custom Variables](#)

[HTML Notification Template Custom Graphics](#)

[HTML Notification Administrative Replaceable Images](#)

[System Settings](#)

## **Cisco Survivable Remote Site Voicemail (SRSV) APIs**

[Cisco Survivable Remote Site Voicemail \(SRSV\) APIs](#)

### **HTTPS Networking APIs**

[About HTTPS\(S\) Networking APIs](#)

[Viewing Object Details](#)

[Voice Network Map](#)

### **Tenant Partitioning**

[Tenant API](#)

[Tenant Object Mapping API](#)

## **Alphabetical Index of All CUPI Documentation (by Page Title)**

[About Versioning](#)

[Alternate Names](#)

[Assigning a Schedule to a Call Handler](#)

[Authentication and Authorization](#)

[Caller Input Keys](#)

[Changing Passwords and Password Settings](#)

[Changing Primary and Alternate Extensions](#)

[Class of Service \(COS\)](#)

[Cluster](#)

[Configuration Values](#)

[Enabling Single Inbox Example](#)

[Error Handling](#)

[Examples of Basic Operations](#)

[FAQs](#)

[Getting the Object Count Without Getting the Objects](#)



[Greetings](#)

[Language Map](#)

[LDAP Phone Number Transform](#)

[Notification Devices](#)

[Port Groups and Ports](#)

[Private List Members](#)

[Private Lists](#)

[Public Lists](#)

[Routing Rules](#)

[Schedules](#)

[Searching and Sorting](#)

[SMTP Proxy Addresses](#)

[System Default Language and TTS Language](#)

[Updating Caller Input Keys](#)

[User Import](#)

[Voice Names](#)

[Wave Formats](#)