

**Links to Other API pages:** [Cisco Unity Connection APIs](#)

<b>CUPI Guide Contents</b>
<a href="#">API Overview</a>
<b><a href="#">Index of All CUPI Documentation</a></b>

## Contents

- [1 Listing of CUPI Documentation by Subject Matter](#)
  - ◆ [1.1 General CUPI Information](#)
    - ◇ [1.1.1 Subscribers](#)
  - ◆ [1.2 Users](#)
    - ◇ [1.2.1 User API](#)
    - ◇ [1.2.2 User Account Settings](#)
    - ◇ [1.2.3 License Users Entitlement](#)
  - ◆ [1.3 Class of Service](#)
  - ◆ [1.4 Templates](#)
    - ◇ [1.4.1 User Templates](#)
      - [1.4.1.1 User Template Settings](#)
    - ◇ [1.4.2 Call Handler Template](#)
  - ◆ [1.5 Distribution List](#)
  - ◆ [1.6 Call Management](#)
    - ◇ [1.6.1 Call Handler](#)
      - [1.6.1.1 Call Handler Settings](#)
    - ◇ [1.6.2 Directory Handler APIs](#)
    - ◇ [1.6.3 Interview Handler APIs](#)
    - ◇ [1.6.4 Call Routing](#)
  - ◆ [1.7 Message Storage](#)
    - ◇ [1.7.1 Message Aging Policy APIs](#)
  - ◆ [1.8 Unified Messaging](#)
  - ◆ [1.9 Dial Plan](#)
  - ◆ [1.10 System Settings](#)
    - ◇ [1.10.1 Schedules](#)
  - ◆ [1.11 Telephony Integrations](#)
    - ◇ [1.11.1 Port Groups](#)
  - ◆ [1.12 Notification Templates in Cisco Unity Connection 9.0\(1\) and Later](#)
  - ◆ [1.13 Cisco Survivable Remote Site Voicemail \(SRSV\) APIs](#)
  - ◆ [1.14 HTTPS Networking APIs](#)
  - ◆ [1.15 Tenant Partitioning](#)
- [2 Alphabetical Index of All CUPI Documentation \(by Page Title\)](#)

## Listing of CUPI Documentation by Subject Matter

### General CUPI Information

[Getting the Latest WADL](#)

[Getting the Object Schema Details](#)

[About Versioning](#)

[Authentication and Authorization](#)

[Error Handling](#)

[Examples of Basic Operations](#)

[FAQs](#)

[Getting the Object Count Without Getting the Objects](#)

[Searching and Sorting](#)

[Voice Names](#)

[.NET 4.0 Class Library](#)

***Subscribers***

[Subscriber Dependency](#)

**Users**

***User API***

[Alternate Extension](#)

[Alternate Names API](#)

[User Caller Input](#)

[User Greetings](#)

[User Mailbox API](#)

[User Message Actions API](#)

[User Message Settings API](#)

[User Message Waiting Indicators](#)

[User Notification Devices API](#)

[User Phone Menu API](#)

[User Playback Message Settings](#)

[User Post Greeting Recording](#)

[User Private List API](#)

General CUPI Information

[Send Message Settings](#)

[User SMTP Proxy Address](#)

[User Transfer Rules](#)

[User API](#)

[User Password PIN Settings API](#)

[User Roles](#)

***User Account Settings***

[Alternate Names](#)

[Changing Passwords and Password Settings](#)

[Changing Primary and Alternate Extensions](#)

[Enabling Single Inbox Example](#)

[Notification Devices](#)

[Private List Members](#)

[Private Lists](#)

[SMTP Proxy Addresses](#)

[User Import](#)

***License Users Entitlement***

[License User Entitlement](#)

[Bulk User License](#)

**Class of Service**

[Class of Service \(COS\) APIs](#)

[Class of Service \(COS\) APIs](#)

**Templates**

***User Templates***

[User Template Caller Inputs](#)

[User Template Greetings API](#)

[User Template Mailbox](#)

User API

[User Template Message Settings](#)

[Message Action Template](#)

[User Template Notification Devices](#)

[User Template Phone Menu](#)

[Playback Message Settings](#)

[Post Greeting Recordings](#)

[Send Message Settings](#)

[User Template Transfer Rules](#)

[User Template](#)

*User Template Settings*

[Basic User Template Information](#)

[Default User Template](#)

[User Template VoiceMail PIN](#)

[User Template Transfer Options](#)

[User Template Caller Input](#)

[User Template Greetings](#)

[User Template Notification Devices](#)

[User Template External Services](#)

[User Template External Service Accounts](#)

*Call Handler Template*

[Caller Input APIs](#)

[Call Handler Template APIs](#)

[Enumeration Types](#)

[Greetings APIs](#)

[Message Settings APIs](#)

[Post Greeting Recordings APIs](#)

[Transfer Rule APIs](#)

User Templates

## **Distribution List**

[Distribution List APIs](#)

[Distribution List Members APIs](#)

## **Call Management**

### ***Call Handler***

[Call Handler APIs](#)

[Call Handler Owner APIs](#)

[Call Handler Enumeration Types](#)

[Call Handler Greetings APIs](#)

[TransferRulesAPIs](#)

***Call Handler Settings***

[Assigning a Schedule to a Call Handler](#)

[Caller Input Keys](#)

[Greetings](#)

[Updating Caller Input Keys](#)

[Custom Recordings](#)

### ***Directory Handler APIs***

[Directory Handler APIs](#)

[Directory Handler Greeting APIs](#)

### ***Interview Handler APIs***

[Interview Handler APIs](#)

[Interview Handler Questions APIs](#)

### ***Call Routing***

[Routing Rules](#)

[Routing Rule Conditions](#)

## **Message Storage**

### *Message Aging Policy APIs*

[Mailbox Store API](#)

[Mailbox Quota alert](#)

[Message Aging Policy](#)

[Message Aging Rules](#)

[Message Aging text](#)

## **Unified Messaging**

[User Unified Messaging Account](#)

[User Template Unified Messaging Account](#)

[User Template External Services](#)

[User Template External Service Accounts](#)

[End User Unified Messaging Accounts](#)

## **Dial Plan**

[Partition API](#)

[Search Space API](#)

[Search Space Member API](#)

## **System Settings**

[Cluster](#)

[Configuration Values](#)

[Authentication Rules](#)

[Restriction Patterns](#)

[Restriction Tables](#)

[License Dump APIs](#)

[Language Map](#)

[LDAP Phone Number Transform](#)

System Default Language and TTS Language

Wave Formats

*Schedules*

Schedules

Holiday Schedules

Schedules Set

Schedules Set Details

Schedules Set Members

## **Telephony Integrations**

Phone Systems

Port Groups and Ports

Ports

SIP Certificates

SIP Profiles

*Port Groups*

Port Groups

Port Group Codec Settings

Port Group Server Settings

## **Notification Templates in Cisco Unity Connection 9.0(1) and Later**

HTML Notification Templates

HTML Notification Template Custom Variables

HTML Notification Template Custom Graphics

HTML Notification Administrative Replaceable Images

## **Cisco Survivable Remote Site Voicemail (SRSV) APIs**

Cisco Survivable Remote Site Voicemail (SRSV) APIs

## **HTTPS Networking APIs**

[About HTTPS\(S\) Networking APIs](#)

[Viewing Object Details](#)

[Voice Network Map](#)

## **Tenant Partitioning**

[Tenant API](#)

[Tenant Object Mapping API](#)

## **Alphabetical Index of All CUPI Documentation (by Page Title)**

[About Versioning](#)

[Alternate Names](#)

[Assigning a Schedule to a Call Handler](#)

[Authentication and Authorization](#)

[Caller Input Keys](#)

[Changing Passwords and Password Settings](#)

[Changing Primary and Alternate Extensions](#)

[Class of Service \(COS\)](#)

[Cluster](#)

[Configuration Values](#)

[Enabling Single Inbox Example](#)

[Error Handling](#)

[Examples of Basic Operations](#)

[FAQs](#)

[Getting the Object Count Without Getting the Objects](#)

[Greetings](#)

[Language Map](#)

[LDAP Phone Number Transform](#)

[Notification Devices](#)

[Port Groups and Ports](#)

[Private List Members](#)

[Private Lists](#)

[Public Lists](#)

[Routing Rules](#)

[Schedules](#)

[Searching and Sorting](#)

[SMTP Proxy Addresses](#)

[System Default Language and TTS Language](#)

[Updating Caller Input Keys](#)

[User Import](#)

[Voice Names](#)

[Wave Formats](#)